

## Politica aziendale:

	<p><b>Essere scelti come partner preferenziali dai nostri Clienti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fornendo servizi e soluzioni per garantire la loro completa soddisfazione;</li> <li>▪ Garantendo al Cliente che tutti i servizi siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze manifestate sia direttamente che individuate dalla nostra società;</li> <li>▪ Garantendo che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano una efficace prevenzione dei problemi che potrebbero manifestarsi ed un ricercato ottenimento nel continuo miglioramento dei propri processi e servizi;</li> </ul>
	<p><b>Raggiungimento di un elevato grado d'efficienza nell'organizzazione delle risorse interne ed esterne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definendo le necessità di formazione dei collaboratori e provvedere all'effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze;</li> <li>▪ Assicurando che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.</li> <li>▪ Adottando una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basato sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo e sullo sviluppo delle competenze</li> </ul>
	<p><b>Attenzione focalizzata alla normativa cogente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantendo che le disposizioni di sicurezza richieste dalle normative in vigore vengano perfettamente applicate;</li> <li>▪ Impegnandosi per la costante nella riduzione degli infortuni;</li> <li>▪ Riducendo al minimo lo smaltimento dei rifiuti in modo da non creare pericoli al personale ed all'ambiente circostante;</li> <li>▪ Mantenendo un elevato grado d'efficienza delle attrezzature, impianti e dei mezzi utilizzati.</li> </ul>
	<p><b>Aumentare i margini di redditività operativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definendo e monitorando gli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda;</li> <li>▪ Analizzando i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento;</li> </ul>
	<p><b>Mantenere uno standard di qualità elevato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attraverso un'adeguata selezione e valutazione costante dei fornitori in modo di fornire un prodotto/servizio sempre di qualità;</li> <li>▪ Garantendo il rispetto delle condizioni contrattuali e delle norme di sicurezza, tramite un costante monitoraggio dell'attività dei nostri sub fornitori;</li> <li>▪ Accertandosi che tutte le funzioni coinvolte, ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica della qualità garantendo una stabilità ed un'efficienza dei processi.</li> </ul>

Emesso il: 01/09/2016

Approvato

